

ESTADÍSTICAS PERÍODO 2023

CENTRO DE INFORMACIÓN PARA EMERGENCIAS EN EL TRANSPORTE (CIPET)

EL CIPET

Es el Centro de Información para Emergencias en el Transporte, un sistema centralizado que coordina la atención de las emergencias en el Transporte de carga por carretera. Fue creado y es gestionado y supervisado desde 2008 por la Cámara Argentina en el Transporte Automotor de Mercancías y Residuos Peligrosos (CATAMP), asociación empresaria que representa a las principales empresas transportistas del sector de todo el país, dado el interés de esta organización por la seguridad del personal de las empresas asociadas, la comunidad y el ambiente.

Funcionamos por convenio, en las oficinas de la Subsecretaría de Gestión de Riesgos y Protección Civil de la Secretaría de Articulación Federal de la Seguridad perteneciente al Ministerio de Seguridad nacional.

El centro recibe información sobre incidentes viales en el transporte carretero con cargas generales y peligrosas a través de la línea telefónica gratuita 0800 666 2282 con atención las 24 horas. Nuestros operadores asisten telefónicamente dando alerta e información de estos sucesos a los organismos de respuesta a la emergencia (policía, bomberos y hospitales) más cercanos al lugar del evento y a las empresas expedidoras y transportistas de la carga.

El CIPET interviene en las tres acciones primarias ante la emergencia: la prevención, la mitigación y la restauración.

- Prevención, en situaciones anteriores a que un accidente ocurra como problemas de salud del chofer, desperfectos mecánicos del equipo, cortes y/o desvío de ruta, quejas por manejo imprudente, etc., adoptando acciones que contribuyan a evitarlo (aproximadamente el 75% de las llamadas recibidas son ese tenor, lo que denota el carácter preventivo del CIPET).
- Mitigación, para disminuir las consecuencias una vez ocurrido el siniestro, como lesiones, incendio, explosión, fuga o derrame de la sustancia, etc, dando aviso a las autoridades más cercanas. (cerca del 25 % de las atenciones efectuadas).

- Restauración, ante un evento adverso, de ser necesario, el CIPET brinda contactos de peajes, Gendarmería Nacional, Prefectura Naval Argentina, policia locales, empresas remediadoras expertas en trasvase, talleres de mantenimiento, entre otras, efectuando seguimientos acerca de la salud de los afectados, la remediación del suelo y la eventual restauración de los bienes afectados.

Desde la implementación de estas estadísticas en enero de 2018 hasta el momento de la difusión de la presente estadística, los operadores atendieron más 2.872 gestiones de todo tipo.

a. Sus objetivos

- Prevenir y minimizar los efectos de los incidentes viales en el transporte con cargas peligrosas y generales comunicados a este Centro.
- Incrementar la rapidez y la eficiencia en la atención de las emergencias informadas.
- Velar por la seguridad del personal de las empresas transportistas, la comunidad y el medio ambiente.

b. Sistema organizacional.

Compuesto por:

- **El Software**

Un sistema georreferenciado diseñado especialmente para identificar rápidamente el lugar del incidente y localizar las direcciones y teléfonos de las comisarías de policía, los cuarteles de bomberos y los hospitales más cercanos a ese lugar, así como otras organizaciones locales necesarias para remediar, máquinas viales y grúas, etc.

- **Las Fichas de Intervención**

Documentación ante la emergencia de cerca de 3.000 productos químicos y residuos peligrosos para brindar esa información policías, bomberos y hospitales sobre los riesgos de los productos, la forma de combatirlos y protegerse y al mismo tiempo dar los primeros auxilios.

- **Bases de Datos**

Importante y actualizada información sobre la que se soporta el software del centro, con la localización y teléfonos de respondedores (bomberos, policía, centros de salud), empresas de grúas y equipos viales, centros de toxicología, empresas especializadas en respuesta a emergencias, remediación y trasvase, gendarmería nacional, prefectura naval, estaciones de peaje, de todo el país.

• El Personal

Los operadores del Centro son personal especializado perteneciente a distintas fuerzas, como la Prefectura Naval Argentina, quienes han recibido capacitación específica en atención de emergencias.

• Los Asesores Especialistas

Un equipo de profesionales en diferentes especialidades que asisten al Centro en materia de emergencias con productos peligrosos, informática, capacitados en el país y en el extranjero.

c. Certificación

Desde el año 2014, el IRAM certifica al CIPET en cumplimiento de la Norma de Gestión de Calidad ISO 9001.

d. Beneficiarios del servicio

Son beneficiarios del servicio prestado, sus adherentes (actualmente con más de 600 empresas de transporte con aproximadamente 10.000 unidades de transporte), empresas dadoras y receptoras de carga, organizaciones que requieren de nuestra información (policías, bomberos, centros de salud, gendarmería nacional, concesionarios viales, protección civil y otras) y toda la comunidad en general.

e. Riesgos de incidentes viales con mercancías peligrosas y cargas generales.

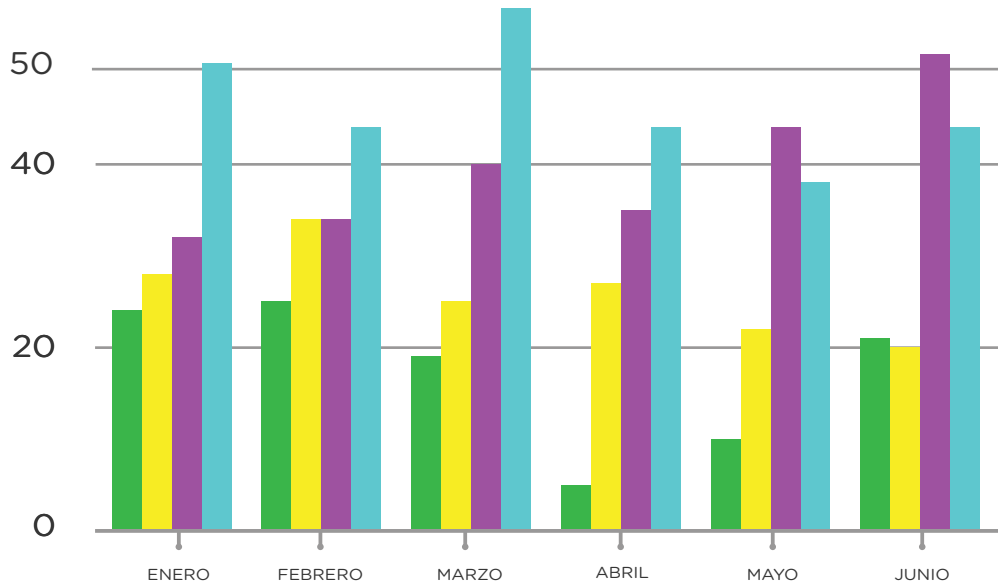
Estos eventos pueden provocar incendios, explosiones, derrame de líquidos, fuga de gases que podrían causar enfermedades diversas, lesiones, quemaduras, invalidez, muertes, contaminación del agua, del aire y del suelo, destrucción de instalaciones etc.

f. Los datos estadísticos relevados son los siguientes:

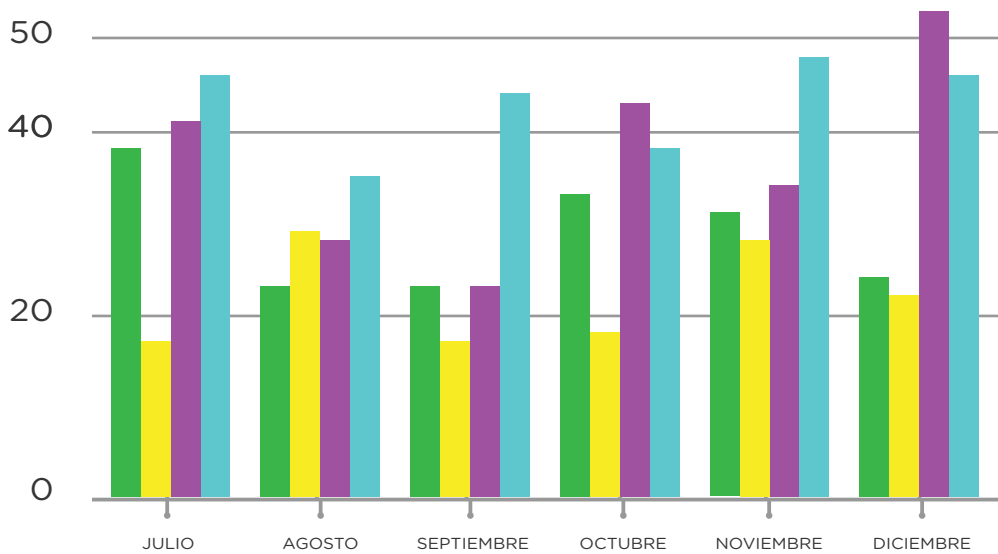
1. Gestiones atendidas de todo tipo
2. Gestiones preventivas
 - Gestiones por manejo imprudente
 - Tipos de quejas de manejo imprudente
3. Siniestros viales
 - Heridos y víctimas fatales
 - Derrame/ fuga de producto
 - Provincias
 - Tipo de vía
 - Clase de riesgo
 - Día de la semana
 - Hora del día
 - Mes del año

ESTADÍSTICAS

GESTIONES ATENDIDAS DE TODO TIPO POR MES / POR AÑO



2020	24	25	19	5	10	21
2021	28	34	25	27	22	20
2022	32	34	40	35	44	52
2023	51	44	57	44	38	44
TOTAL	135	137	141	111	114	137



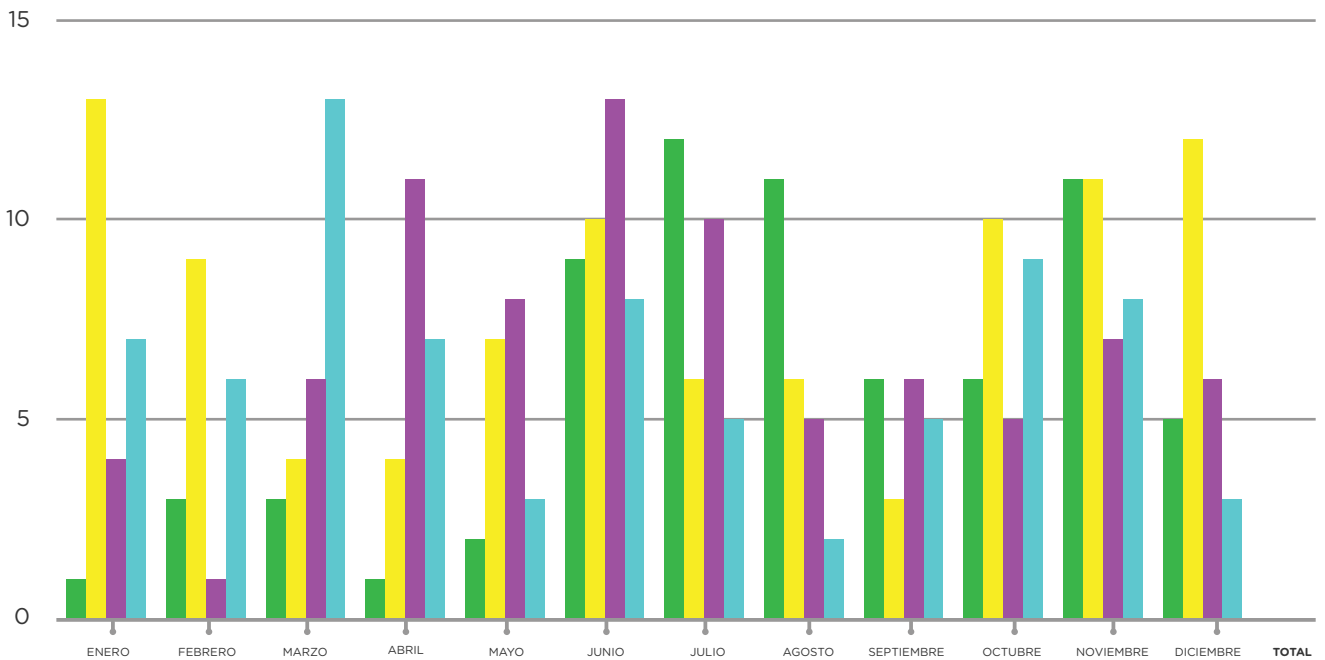
2020	17	29	17	18	28	22	235
2021	41	28	23	43	34	53	378
2022	46	35	44	38	48	46	494
2023	50	36	40	42	44	44	534
TOTAL	154	128	124	141	154	165	1641

GESTIONES POR PREVENCIÓN

POR MES / POR AÑO

Las llamadas de carácter preventivo varían entre comunicaciones para indicar detenciones por cortes de ruta, caídas de puente, desperfectos mecánicos, solicitud de auxilio médico por un problema de salud y otras.

El 100 % de las comunicaciones preventivas fueron encausadas ante la autoridad correspondiente, transportistas, dadores/receptores de carga, respondedores, etc.



Año	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2020	1	3	3	1	2	9	12	11	6	6	11	5	70
2021	13	9	4	4	7	10	6	6	3	10	11	12	95
2022	4	1	6	11	8	13	10	5	6	5	7	6	82
2023	7	6	13	7	3	8	5	2	5	9	8	3	76
TOTAL	25	19	26	23	20	40	33	24	20	30	37	26	323

GESTIONES POR MANEJO IMPRUDENTE

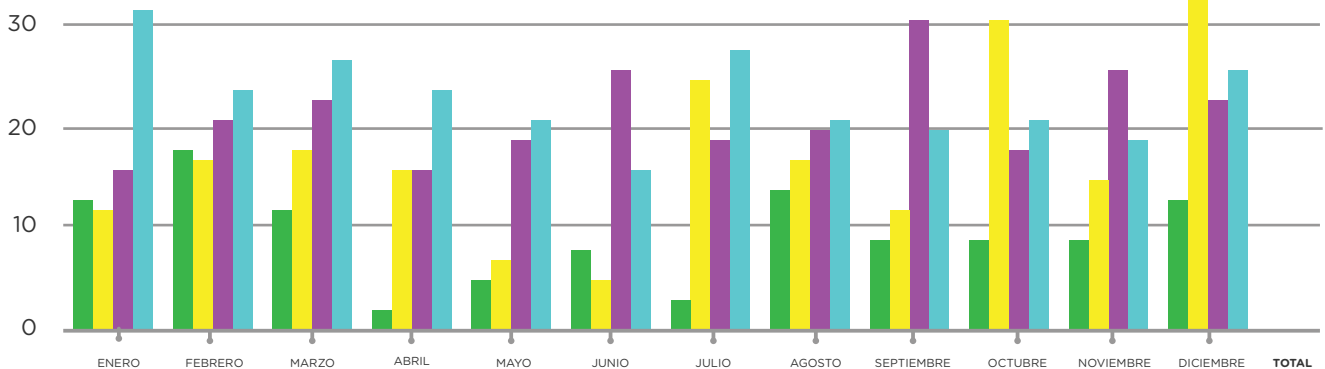
POR MES / POR AÑO

Las llamadas por manejo imprudente forman parte de las llamadas que exigen una gestión preventiva por parte del Centro.

Recibida la queja por parte de un particular, al detectar una maniobra imprudente o acción que pudiera generar un siniestro vial, el Centro informa de manera inmediata al transportista y remite un informe a la dadora de carga. En el caso del transportista en particular, además de las verificaciones a través del seguimiento satelital, se comunica con el conductor a fin de que cese en su actitud que diera motivo a la queja.

Esta herramienta fue implementada en 2016; antes de esa fecha, la calcografía fuera del vehículo no indicaba la frase “MANEJO IMPRUDENTE”. El incremento de las quejas recibidas obedece en primer lugar a la colocación progresiva de dichos calcos en reemplazo de la anterior y al incremento de empresas transportistas adheridas a este Centro de Información de emergencias.

El 100 % de las quejas fueron encausadas ante el transportista y/o dador de carga de acuerdo al protocolo vigente.



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2020	13	18	12	2	5	8	3	14	9	9	9	13	115
2021	12	17	18	16	7	5	25	17	12	31	15	33	208
2022	16	21	23	16	19	26	19	20	31	18	26	23	258
2023	32	24	27	24	21	16	28	21	20	21	19	26	279
TOTAL	73	80	80	58	52	55	75	72	72	79	69	95	860

TIPOS DE LLAMADAS POR QUEJAS DE MANEJO IMPRUDENTE

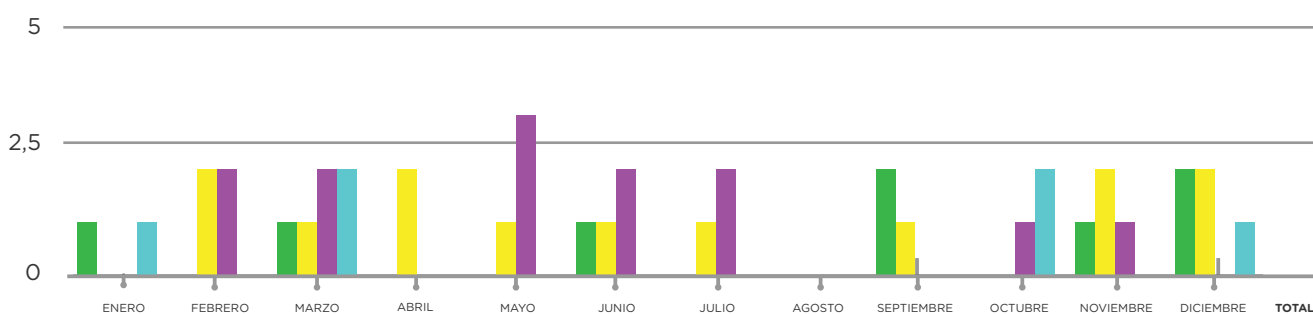
ATENDIDAS POR EL CIPET

AÑO	EXCESOS DE VELOCIDAD	SOBREPASO RIESGOSO	MAL ESTACIONADO	QUEJAS VARIAS	TOTAL DE LLAMADAS
2020	26	80	3	6	115
2021	47	143	11	7	208
2022	48	202	3	5	258
2023	36	208	18	17	279
TOTAL	157	633	35	35	860

GESTIONES POR CONSULTAS

CONSULTAS POR ESTADO DE RUTA, FICHAS DE INTERVENCIÓN, EMPRESAS DE GRÚAS, TELÉFONOS DE RESPONDEDORES.

POR MES / POR AÑO



2020	1	0	1	0	0	1	0	0	2	0	1	2	8
2021	0	2	1	2	1	1	1	0	1	0	2	2	13
2022	0	2	2	0	3	2	2	0	0	1	1	0	13
2023	1	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	1	6
TOTAL	2	4	6	2	4	4	3	0	3	3	4	5	40

SINIESTROS VIALES

Producido el evento, el CIPET interviene llamando a los diferentes respondedores (policía, hospital, bomberos) es nuestra manera de colaborar en la mitigación, contribuyendo a que las consecuencias del siniestro vial sean menores, principalmente respecto al daño al medio ambiente y a las personas.

Relacionado con las acciones ante la remediación, el Centro tiene base de datos actualizada de empresas remediadoras, grúas, de todo el país, a fin de proveer de la información al transportista, en caso de que lo necesite.

AÑO	SINIESTROS VIALES	VÍCTIMAS FATALES	HERIDOS
2020	42	5	23
2021	62	11	60
2022	57	6	54
2023	173	25	107
TOTAL	334	47	244

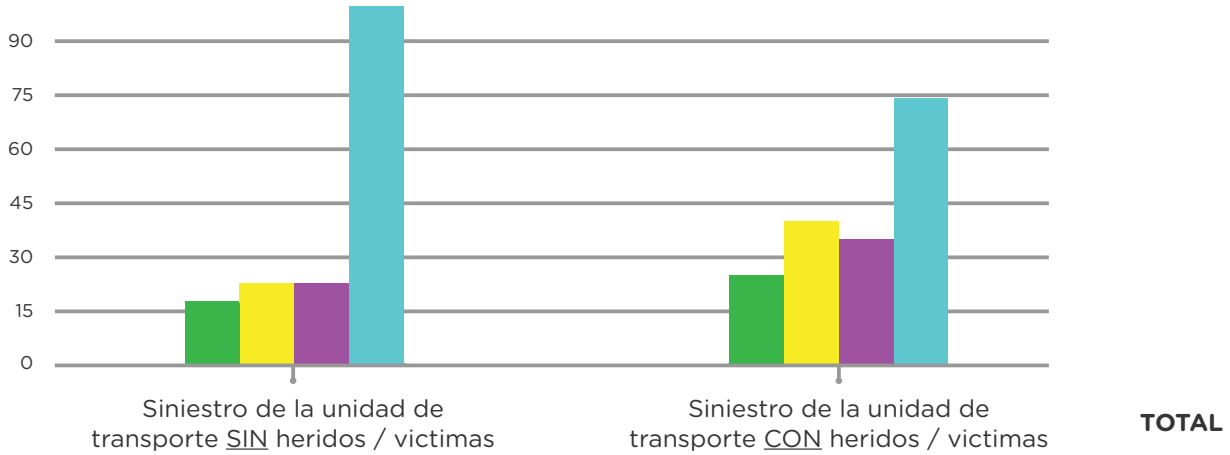
Convenio con la Junta de Seguridad en el Transporte

A partir de octubre de 2021, CATAMP firma un Convenio con la Junta de Seguridad en el Transporte a través del cual somos informados de siniestros de transportistas

AÑO	SINIESTROS VIALES	VÍCTIMAS FATALES	HERIDOS
2021	12	2	6
2022	84	19	43
2023	95	13	67
TOTAL	191	34	116

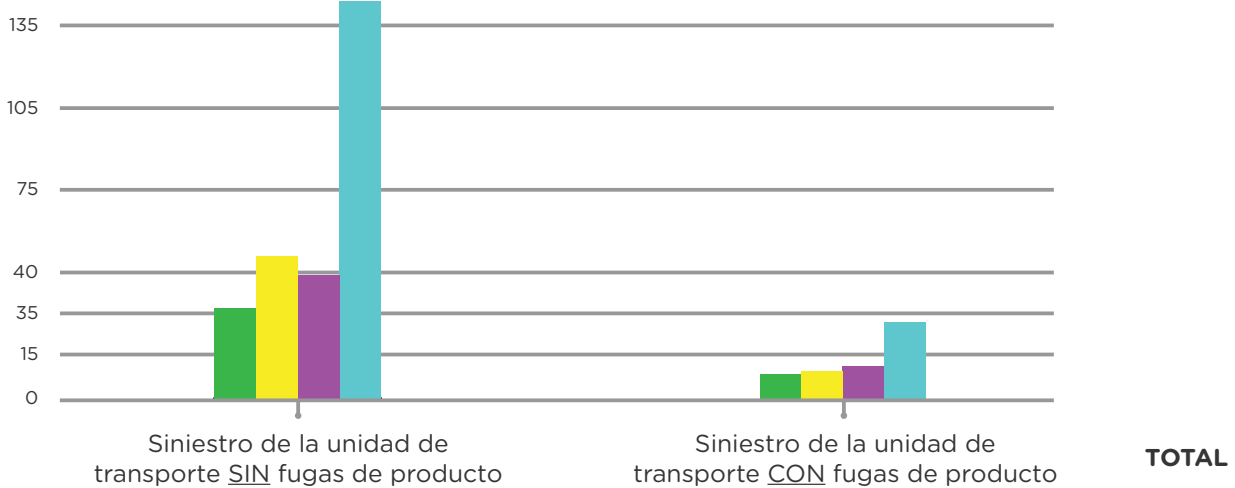
El 100 % de los siniestros fueron comunicados a los respondedores más cercanos según la característica del evento y/o a los transportistas/dadores de carga de acuerdo al protocolo vigente.

HERIDOS Y VICTIMAS FATALES POR AÑO



Año	Sinistro de la unidad de transporte SIN heridos / víctimas	Sinistro de la unidad de transporte CON heridos / víctimas	TOTAL
2020	17	25	42
2021	22	40	62
2022	22	35	57
2023	99	74	173
TOTAL	160	174	334

DERRAME/FUGA DE PRODUCTO POR AÑO

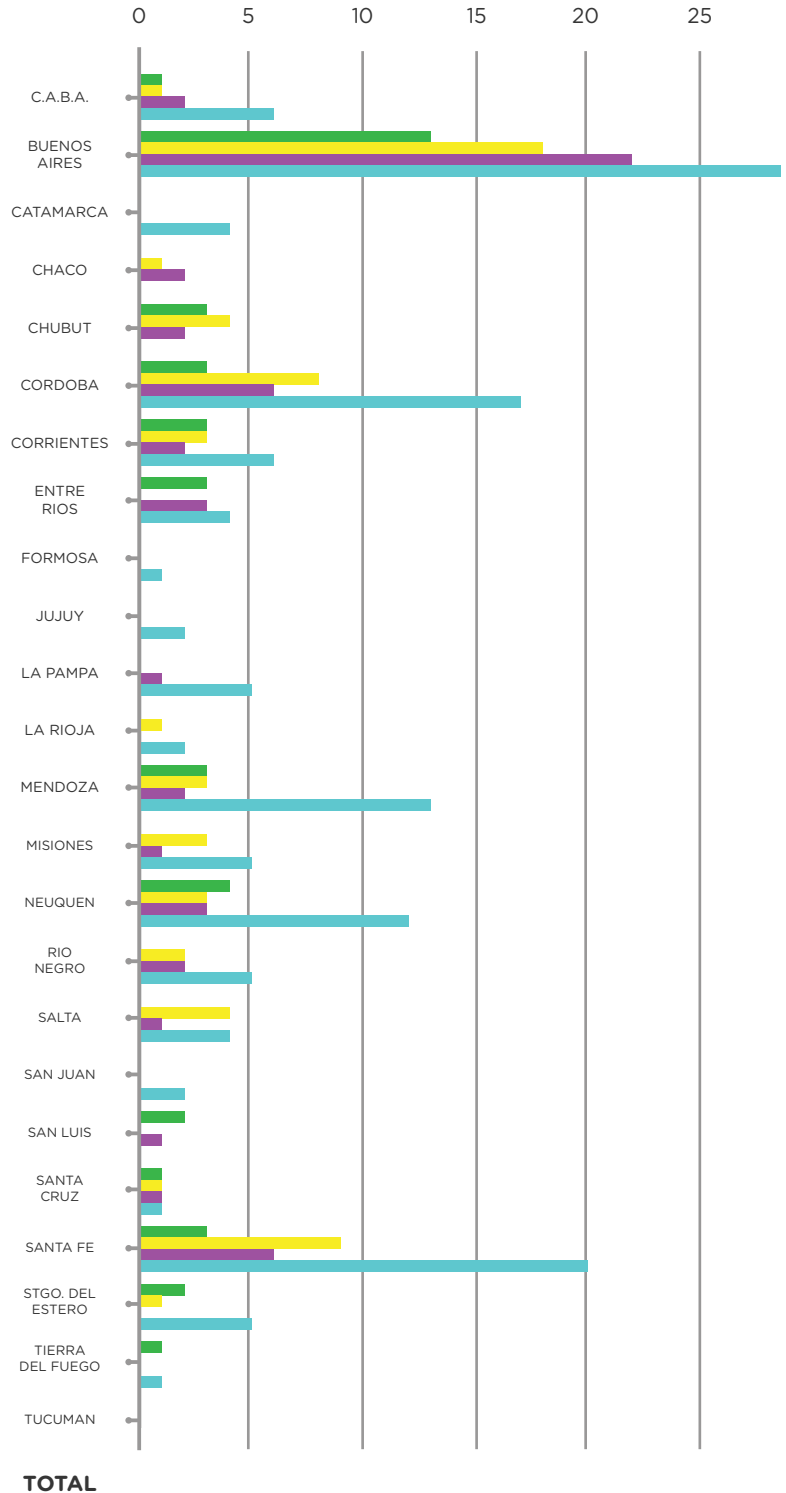


Año	Sinistro de la unidad de transporte SIN fugas de producto	Sinistro de la unidad de transporte CON fugas de producto	TOTAL
2020	33	9	42
2021	52	10	62
2022	45	12	57
2023	145	28	173
TOTAL	275	59	334

PROVINCIAS DONDE OCURRIERON LOS SINIESTROS VIALES

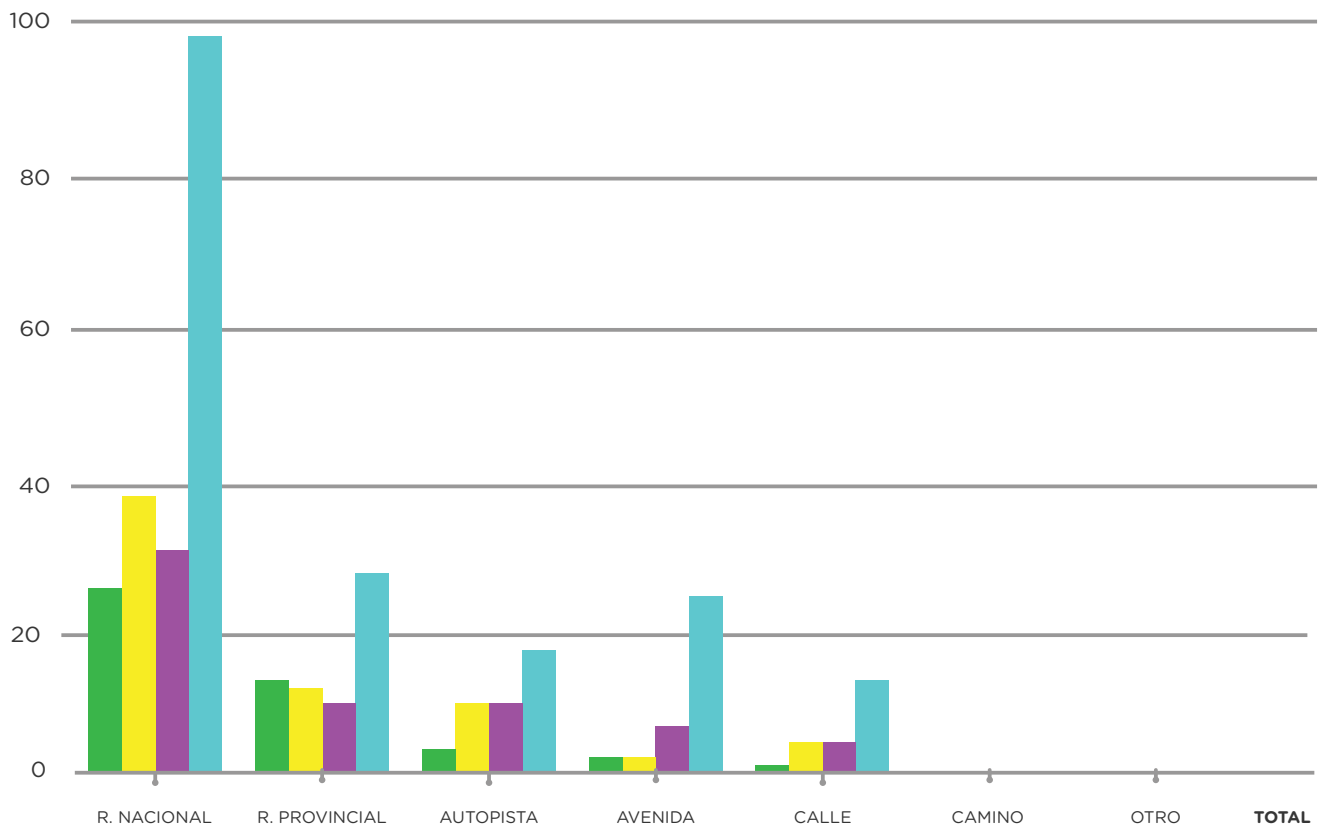
POR PROVINCIA / POR AÑO

2020	2021	2022	2023	TOTAL
1	1	2	6	10
13	18	22	56	109
0	0	0	4	4
0	1	2	0	3
3	4	2	0	9
3	8	6	17	34
3	3	2	6	14
3	0	3	4	10
0	0	0	1	1
0	0	0	2	2
0	0	1	5	6
0	1	0	2	3
3	3	2	13	21
0	3	1	5	9
4	3	3	12	22
0	2	2	5	9
0	4	1	4	9
0	0	0	2	2
2	0	1	0	3
1	1	1	1	4
3	9	6	20	38
2	1	0	5	8
1	0	0	1	2
0	0	0	2	2
42	62	57	173	334



TIPO DE VÍA DONDE SE PRODUJO EL SINIESTRO VIAL

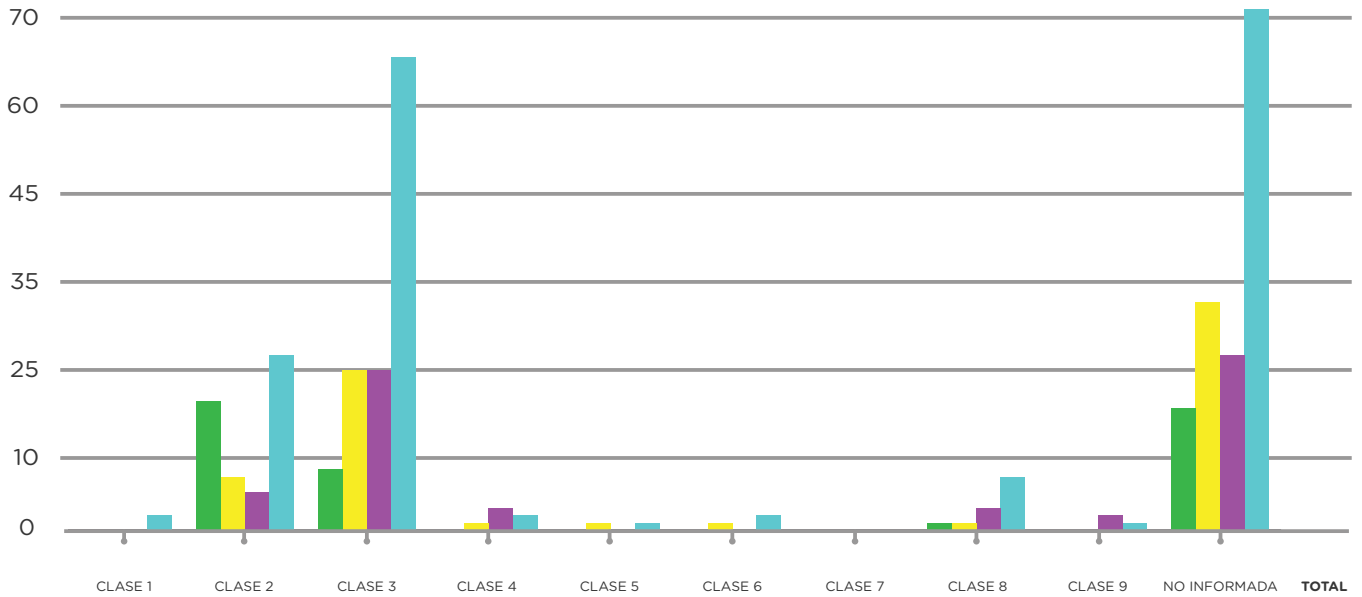
POR TIPO / POR AÑO



2020	24	12	3	2	1	0	0	42
2021	36	11	9	2	4	0	0	62
2022	29	9	9	6	4	0	0	57
2023	96	26	16	23	12	0	0	173
TOTAL	185	58	37	33	21	0	0	334

CLASE DE RIESGO DE LA MERCANCÍA

POR CLASE / POR AÑO



AÑO	CLASE 1	CLASE 2	CLASE 3	CLASE 4	CLASE 5	CLASE 6	CLASE 7	CLASE 8	CLASE 9	NO INFORMADA	TOTAL
2020	0	17	8	0	0	0	0	1	0	16	42
2021	0	7	21	1	1	1	0	1	0	30	62
2022	0	5	21	3	0	0	0	3	2	23	57
2023	2	23	62	2	1	2	0	7	1	73	173
TOTAL	2	52	112	6	2	3	0	12	3	142	334

CLASES DE RIESGO

CLASE 1 - EXPLOSIVOS

CLASE 2 - GASES A PRESIÓN

CLASE 3 - LIQUIDOS INFLAMABLES

CLASE 4 - SÓLIDOS INFLAMABLES - SUSTANCIAS PROPENSAS A COMBUSTIÓN EXPONTANEA - SUSTANCIAS QUE EN CONTACTO CON EL AGUA DESPRENDEN GASES Y INFLAMABLES

CLASE 5 - OXIDANTES Y PERÓXIDOS

CLASE 6 - TÓXICOS E INFECCIOSOS

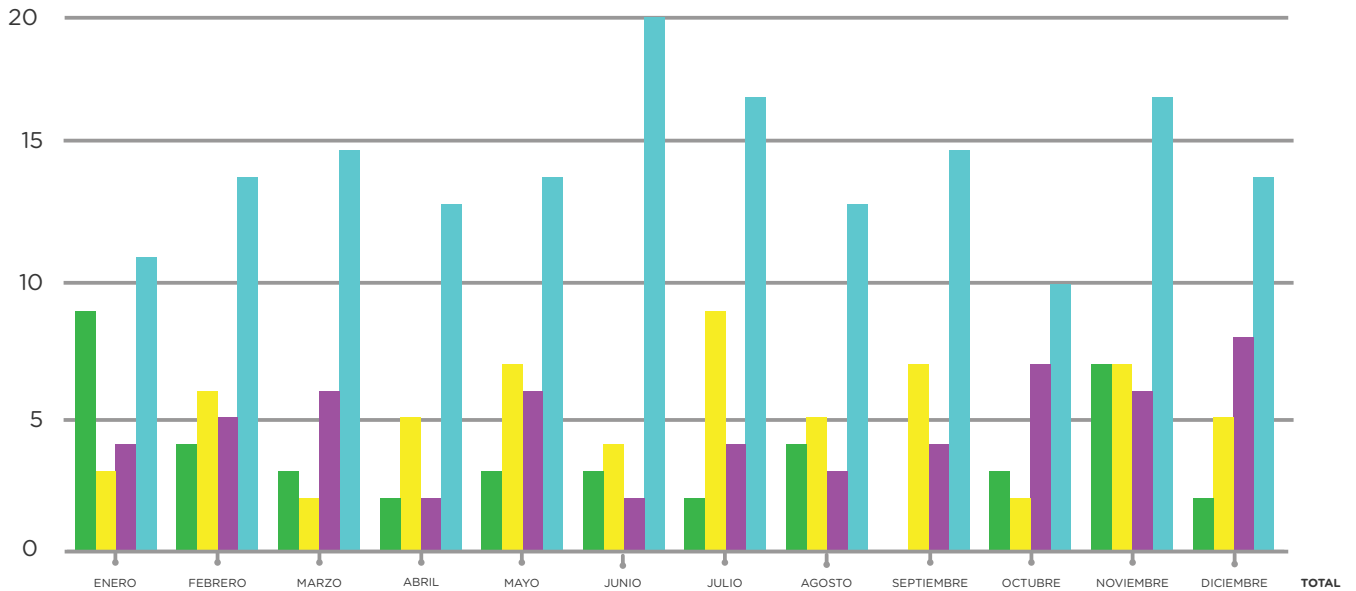
CLASE 7 - RADIOACTIVOS

CLASE 8 - CORROSIVOS

CLASE 9 - SUSTANCIAS PELIGROSAS DIVERSAS

MES DEL AÑO

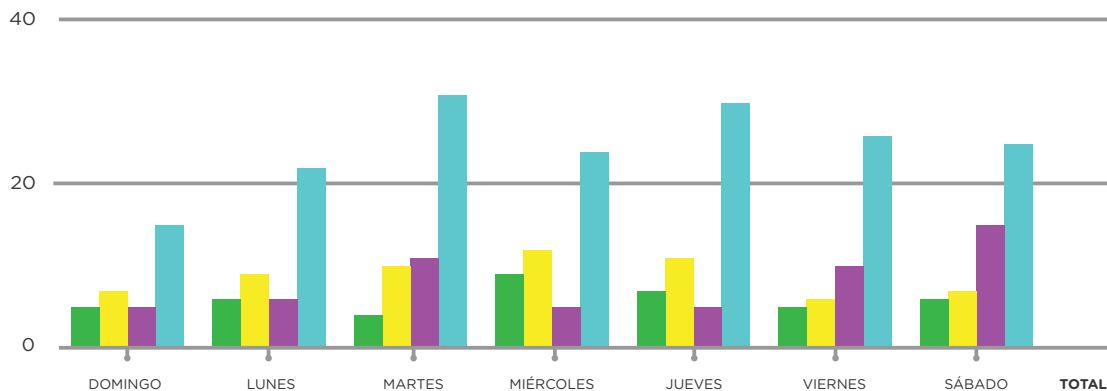
POR MES / POR AÑO



2020	9	4	3	2	3	3	2	4	0	3	7	2	42
2021	3	6	2	5	7	4	9	5	7	2	7	5	62
2022	4	5	6	2	6	2	4	3	4	7	6	8	57
2023	11	14	15	13	14	20	17	13	15	10	17	14	173
TOTAL	27	29	26	22	30	29	32	25	26	22	37	29	334

DÍA DE LA SEMANA

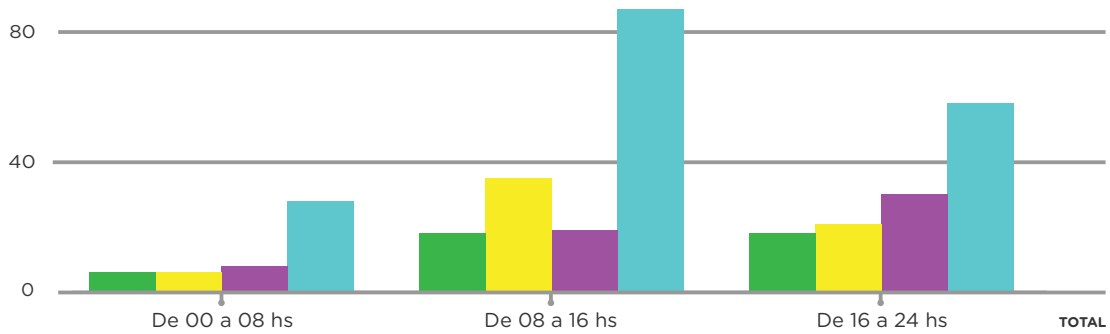
POR DÍA / POR AÑO



2020	5	6	4	9	7	5	6	42
2021	7	9	10	12	11	6	7	62
2022	5	6	11	5	5	10	15	57
2023	15	22	31	24	30	26	25	173
TOTAL	32	43	56	54	53	47	53	334

HORA DEL DÍA

POR FRANJA HORARIA / POR AÑO



Año	De 00 a 08 hs	De 08 a 16 hs	De 16 a 24 hs	TOTAL
2020	6	18	18	42
2021	6	35	21	62
2022	8	19	30	57
2023	28	87	58	127
TOTAL	48	159	127	334

CONCLUYENDO

El Centro fundamentalmente recibe llamadas ante emergencias en las que el siniestro aún no ocurrió y coordina las comunicaciones para evitar que efectivamente ocurran. Cuando lamentablemente los siniestros tienen lugar, contribuimos a la mitigación del mismo.

A partir del segundo semestre de 2022, CATAMP y su Centro de Información para Emergencias en el Transporte (CIPET) expande internacionalmente sus responsabilidades de coordinar las comunicaciones ante emergencias, al establecer un protocolo de actuación en la República Oriental del Uruguay en apoyo de las empresas de transporte adheridas al Centro. El servicio abarca tanto el transporte de mercancías peligrosas como de cargas generales.

A partir del último trimestre de 2022, el Centro divulga en tiempo real, partes de amenazas naturales (inundaciones, incendios, aludes, bancos de niebla entre otras) que pudieran afectar la circulación, partes de transitabilidad de las diferentes jurisdicciones, estado de los pasos fronterizos nacionales y de países vecinos.

Un detalle de los siniestros viales con mercancías peligrosas, lugar/horario de ocurrencia y gravedad de lo mismos pueden ser visualizados desde este link de acceso público:



www.catamp.org.ar/mapacipet

◀ **Escanee este código QR para ingresar al Mapa de Siniestros Viales de CIPET.**

La particularidad de este mapa es que se actualizará en tiempo real.

Las medidas tomadas por las empresas transportistas, las capacitaciones obligatorias y no obligatorias y otras acciones han reducido los siniestros viales, creemos firmemente que desde el CIPET, estamos contribuyendo a ello.

Desde CATAMP/CIPET esperamos que la presente información colabore con los interesados en la planificación del sistema de gestión de seguridad vial de las organizaciones tanto públicas como privadas, para prevenir o reducir efectos indeseados y lograr la mejora continua.